

MSC クルーズ お客様行動規範

(最終更新日：2024 年 3 月 1 日)

このお客様行動規範は、すべての MSC クルーズのお客様が快適かつ安全にクルーズ体験をお楽しみいただくためのものです。船への乗降時、ターミナル内、寄港地での観光、お客様それぞれの目的地をお楽しみいただく間、または乗船中には、本規範を遵守していただくようお願い申し上げます。本規範は包括的ではなく、すべての状況に対する具体的な記載があるわけではありません。お客様は常に船長の指示に従っていただく必要があります、船長はお客様の安全、セキュリティ、および快適さを確保するために必要な措置を講じます。さらに、クルーズで訪れる国の法律にも従っていただくことが求められます。本規範を遵守することは、当社の船に乗船すること及びお客様それぞれの目的を訪れるための条件となります。

環境への配慮

MSC クルーズは、環境の持続可能性にコミットしています。未来の世代のために地球とその海洋を守るという使命に基づき、お客様には、ゴミを指定された容器に適切に廃棄していただくようお願い申し上げます。ゴミや異物をトイレに流すことはできません。また、船の外に物を投棄することは禁じられています。海洋や水路への投棄や汚染は違法であり、違反があった場合は当局に報告されます。バルコニーに放置された物品は風に飛ばされる可能性があるため、置かないようご注意ください。本規範に違反した場合には、MSC クルーズに課される罰金や、発生した費用または損失についてお客様が責任を負うものとします。

安全とセキュリティ

すべてのお客様は、必ず安全訓練に参加し、すべての健康・安全指示に従い、表示された情報や警告サインを尊重する必要があります。乗船または下船時の顔認証の際には、一時的に顔を覆うものを外していただく場合があります。

お客様には安全とセキュリティを守る責任があります。クルーズ中に危険な行動や違法な行為にお気づきの場合は、すぐに船のセキュリティスタッフや他の管理者にご報告ください。船内の電話で「99」をダイヤルするか、クルーにお声がけいただければサポートを受けることができます。

言葉による虐待または攻撃的な言葉

他のお客様、クルー、政府関係者などに対する言葉による虐待、攻撃的な表現、または差別的な言葉遣いは一切禁止されています。

不適切または虐待的な行動

不適切または虐待的な行動には、無断の身体接触、勧誘、嫌がらせ、器物損壊、盗難、暴力、偽造・虚偽の身分証の使用、未成年者の飲酒（アルコールに関するセクション参照）、許可されていない年齢の方へのアルコール提供（アルコールに関するセクション参照）、違法な物質やアイテムの所持、その他の違法または攻撃的な行為が含まれ、いずれも許可されていません。

危険な行動

外部や内部の手すり、その他の防護バリアに座ったり、立ったり、横たわったり、登ったりすることや、お客様の安全のために設計された船の設備やシステムに手を加えることは禁止されています。制限区域やクルー専用のエリアへの立ち入りもご遠慮ください。また、安全に関する指示に従わない行動も禁止されています。

失礼な行為や妨害となる行動

失礼な行為や妨害となる行動について、お客様には他のお客様の安全や静けさ、楽しみを損なわないようご配慮いただきますようお願いいたします。プール、デッキ、ビュッフェ、劇場の椅子は予約できませんので、ご理解ください。サンベッドは無料でご利用いただけますが、長時間（30分以上）個人の持ち物を置いて占有することはご遠慮ください。

ビーチタオルは客室にご用意しておりますので、使用後は客室にお戻しください。返却されない場合、プールタオルの料金がオンボードアカウントに請求されることがありますのでご注意ください。公共の場での裸は許可されておらず、スピーカーやラジオなど騒音を発する機器の使用もご遠慮ください。

また、ローラーブレード、ローラースケート、スケートボード、スクーター、サーフボード、自転車などの使用はできません。ただし、特別なニーズに関する移動補助具は、事前に MSC クルーズの予約時に承認された場合に限り使用が可能です。

お客様とクルーの相互作用

クルーはお客様との身体的な関係を持つことを禁止されています。クルーは業務上の義務を超えてお客様と交流することはできず、業務のためでない限りお客様の客室に入ることにも許可されていません。お客様もこの方針を尊重し、クルーとの身体的な関係を持つことはご遠慮いただきますようお願い申し上げます。また、お客様は制限された区域やクルー専用のエリア、クルーの客室や廊下に立ち入ることはできません。

喫煙

お客様の安全、快適さ、福祉のために、当社の船は原則として禁煙です。ただし、指定された喫煙エリアは除きます。客室や客室のバルコニー、その他の指定されていない場所での喫煙は一切禁止されています。大麻の所持や使用（医療用大麻を含む）も船内、岸辺のエクスカーション、プライベートな目的地において厳禁です。禁煙規則に違反した場合、€250 または US\$250 の清掃料金が発生し、さらに以下の規定に基づく処分が行われることがあります。また、海に向かってタバコの吸い殻やその他の物を投げ捨てることは国際海事法によって厳禁であり、火災の危険を引き起こす可能性があります。タバコの購入、所持、使用には、18 歳以上であることが必要です。

アルコール

過度にアルコールを摂取することは判断力を損ない、危険な状況を認識し回避する能力を低下させます。アルコールを摂取するお客様は、責任を持って飲酒するようお願い申

し上げます。船のスタッフは、責任を持って飲酒して頂けないお客様に対して、自らの判断でアルコール飲料の提供を拒否することがあります。また、スタッフは規範に基づき、お客様の年齢確認を求めることがあります。成人のお客様は、未成年者や若年者にアルコールを提供することを禁止されています。飲酒ゲームは厳禁です。

船内でアルコール飲料を飲むまたは所持するための最小年齢は、寄港地の法律によって異なります。北アメリカ、アラブ首長国連邦から出港する船およびプライベートな目的地では、アルコールを飲むまたは所持するための最小年齢は 21 歳です。日本から出港する船では 20 歳、南アメリカ、ヨーロッパ、アジア（日本を除く）、オーストラリアおよびニュージーランドから出港する船では 18 歳が最小年齢となります。その他の場合は、出港地と目的地の法律が適用されます。

お客様は、船内のカスタマーサービスにお問い合わせいただくか、客室内のクルーズ情報をご覧ください。ことで、特定のクルーズにおける最小飲酒年齢を確認できます。飲酒またはアルコール飲料を所持するための年齢は、クルーズの開始時に決定されます。クルーズ中に誕生日を迎え、飲酒年齢に達した場合は、お客様は船内のお客様リレーションズディレクターにお願いして船の記録を変更し、残りのクルーズ期間中にアルコールを摂取できるようにすることができます。その際、お客様は有効な政府発行の身分証明書を提示して年齢確認を受ける必要があります。

当社のセキュリティスタッフやクルーが特に許可しない限り、お客様がアルコール飲料を持ち込むことは禁止されています。箱入りワインやその他の容器の持ち込みも禁止されています。セキュリティスタッフは、容器（ウォーターボトル、ソーダボトル、マウスウォッシュ、水筒など）を随時検査し、その中に隠されたアルコールを処分することがあります。船内のショップや寄港地で購入したアルコール飲料は、再乗船時にセキュリティに提示する必要があるため、船のスタッフが保管させていただきます。船のスタッフが保管させていただいたアルコールは、クルーズの終了直前にお客様に返却いたします。ただし、許可された飲酒年齢に達していないお客様へのアルコールは返却はいたしません。

岸に上がってアルコールを摂取するお客様（親や保護者の監督下にいるかどうかに関わらず）は、責任を持って飲酒し、船に戻る際に危険な状況を認識し回避できる能力を保持することに責任を持つものとします。保護者や監督者は、MSC クルーズの間、未成年者や若年者の行動に常に責任を持つことを再確認していただきますようお願い申し上げます。

ノンアルコール飲料

水、ソーダ、ジュースなどのノンアルコール飲料は、乗船日および寄港日において、手荷物または預け荷物として船内に持ち込むことはできません。唯一の例外は、医療機器と併用するための工場封印された容器に入った精製水または蒸留水です。

加熱要素または火気を伴うアイテム

熱を発生させるアイテムや火気を伴うアイテムは、船内に持ち込むことができません。これには、アイロン、ホットプレート、キャンドル、香、または火災の危険を引き起こす可能性のあるその他のアイテムが含まれます。カールアイロンやヘアドライヤーは許可されていますが、変換アダプターが必要な場合があります。

違法薬物および管理物質

違法薬物やその他の管理物質（医療用大麻を含むがこれに限定されない）は、船内に持ち込むことも、クルーズ中に使用することもできません。これには、船の移動中、ターミナル内、寄港地でのエクスカーション、プライベートな目的地においても含まれます。違法薬物や管理物質は押収され、適切な対応が取られます。これには、船からの退去や適切な当局への通報が含まれることがあります。また、寄港地の外国政府には、薬物や管理物質の所持に関する厳しい法律があります。これらの法律に違反したお客様は、外国の法的管轄権によって逮捕や起訴される可能性があり、再乗船を許可されない可能性があります。

武器、爆発物、その他の危険物

武器（弾薬を含む）、爆発物、ドローン、または人や物に危害を加える恐れのあるその他のアイテムは、船内に持ち込むことはできません。船のセキュリティはこの件を地元当局に報告し、危険物を押収し適切な対応が取られます。お客様は、酸素タンク、ダイビングナイフ、槍などのスキューバ装備を船内に持ち込むことも禁止されています。

門限

船の管理者は、船長の独自の判断に基づき、お客様やクルーの安全を確保するために、個別、グループ、または船全体に対して門限を実施し、遵守させる権利を留保します。18 歳未満の子供は、午前 1 時以降に大人の同伴なしで行動することはできません。

船からの下船

保護者または監督者は、自身の監督下にある 18 歳未満のお客様が、大人の監督なしに寄港地で船から下船することは禁じられています。

保護者および監督者の責任

本規範における未成年者の定義は、18 歳未満の方を指します。アメリカ合衆国の港を訪れるクルーズでは、21 歳未満のお客様は必ず親または保護者の同伴が必要です。若年成人は、18 歳、19 歳、または 20 歳の方を指します。保護者や監督者には、同行する未成年者および若年成人の行動に対して監督義務があります。この義務は、船の移動中、ターミナル内、船上、寄港地、寄港地でのエクスカージョン、お客様それぞれの目的地においても適用されます。保護者や監督者が未成年者や若年成人のそばにいるかどうかに関わらず、常にこの責任は発生します。

手洗い

お客様の皆様には、トイレの使用後や食事前、食品を扱う前に、石鹸と温水で手を洗うことを強く推奨いたします。医療専門家によれば、これは病気の発症や拡散を防ぐ最も効果的な方法の一つとされています。

病気およびお客様の隔離

伝染病のいかなる症状（軽微なものを含む）、例えば COVID-19 の症状、下痢、嘔吐を経験しているお客様は、直ちに自分の客室に戻り、船内の医療センターに電話して医療

スタッフに報告する必要があります。また、同行者に症状が見られる場合は、その方々にも直ちに客室に戻り、医療センターに報告するよう促す必要があります。

伝染病やその症状を直ちに報告しない、または故意に症状を正確に報告しないことは、本規範の違反とみなされます。

その他の年齢ポリシー

当社の船内のカジノでギャンブルを行うには、お客様は 18 歳以上でなければなりません。ただし、アラスカでは 21 歳以上となります。船内のさまざまな施設やアクティビティには、最小年齢の要件が設定されています。この情報は当社のウェブサイトで確認することができるほか、船内のお客様サービスデスクでお問い合わせいただくことも可能です。

本規範に従わない場合の結果

本規範、または当社の他の規範、ならびに当社（クルーを含む）から伝えられるいかなる指示に従わない場合、これは本規範の違反とみなされ、以下に記載されるような一つまたは複数の強制措置が講じられる可能性があります。これには、乗船の拒否や、船またはプライベートな目的地からの強制退去が含まれ、いかなる補償や返金も行われません。特定の状況においては、強制措置がお客様本人の退去だけでなく、お客様の旅行グループ全体の退去を伴う場合もあります。

本規範に従わない場合、以下のような結果が生じる可能性があります：

- ・セキュリティや他の管理者、または法執行機関による介入
- ・船内または陸上での入院
- ・一部の船上特権の剥奪
- ・拘留、隔離または監禁
- ・違法・密輸・禁止品の押収（法執行機関に引き渡される可能性があります）
- ・現在または今後の MSC クルーズグループのクルーズへの乗船拒否

- ・ 政府や法執行機関への事件の報告と法的措置の実施

- ・ 次の寄港地での船からの退去

本規範に基づいて MSC クルーズの船から退去させられた場合は、お客様が全ての責任を負います。また、お客様の母国への再入国に必要な書類についても、お客様自身が責任を持つものとします。

本規範は、国内法または国際法に基づく船長の優先権のもとにあり、船長の専門的判断に基づいて、船およびすべての乗員の健康、安全、セキュリティを維持するために必要な決定を行う権限を有します。本規範の条項は、上記の日付から有効となり、当社が本規範の全部または一部を更新または修正するまでは、本規範のすべての条項が有効となります。